

AUSGEZEICHNET

„Silberne Wirbelsäule“ für besondere Beratungskompetenz



Kompetente Kundenberatung beim Kauf rückengerechter Produkte erfordert fundierte Fachkenntnisse. Deshalb hat die Aktion Gesunder Rücken (AGR) e. V. ein Qualifizierungsprogramm für Fachhändler unterschiedlicher Branchen entwickelt. Ziel ist es, den Kunden fachgerechte Beratung bieten zu können. Schlaf-trend nimmt seit 10 Jahren an den jährlich stattfindenden Schulungen teil und wurde hierfür mit der „Silbernen Wirbelsäule“ ausgezeichnet.

Dass ein erhöhter Bedarf an kompetentem Verkaufspersonal besteht, zeigen die zahlreichen Anrufe unzufriedener Kunden bei der AGR. Das größte Problem in vielen Geschäften ist die fehlende Fachkenntnis zu rückengerechten Alltagsprodukten. Die Folge sind mangelhafte oder sogar falsche Beratungsgespräche. Dem wirkt die AGR durch ihre Schulungen zum qualifizierten, zertifizierten Fachhändler entgegen. Die teilnehmenden Verkäufer erhalten sowohl medizinische und anatomische Grundlagen über die Funktion der Wirbelsäule, Aufgaben und Aufbau der Muskulatur als auch über Ziele und Inhalte der Rückenschule. Zudem werden Fachinformationen über ein rückenfreundliches Umfeld vermittelt. Diese Kenntnisse ermöglichen eine individuellere Beratung des Kunden mit dem Ziel, das für ihn am besten geeignete Produkt zu finden.

Damit die Lehrgangsteilnehmer immer auf dem neuesten wissenschaftlichen Stand sind und somit optimalen Kundenservice bieten können, frisken Sie ihr Wissen jährlich wieder auf.

Aus diesen Bereichen können Verkäufer teilnehmen: Bettsysteme, Büro, Kinder- und Jugendfreizeitmöbel, Industrie- und Mehrzweckstühle, Schulranzen, Schuhe, Polstergarnituren, Relax- und Aufstehsessel.



Zertifikat

Schlaf-trend ist ein zertifiziertes Fachgeschäft ist zertifiziert von der Aktion Gesunder Rücken e.V.!



**SCHLAF
TREND
2000**

Familiengeführtes Fachgeschäft

Bruchsal-Helmsheim
Gewerbegebiet / Mergelgrube 31
Tel. 07251 959500
www.bettenspezialist.de